



CSRレポート

2018

TOP MESSAGE

2018年スローガン

ゆい

「結」

地域との結びつきを大切に
皆様と固い絆を結びたい



代表取締役社長 田中康男

平素は、丸久グループに格別のご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。

私たち丸久グループは、「お客様、お取引先様、丸久の三位一体の信頼と融合により地域社会に貢献する」という経営理念のもと、創業より65年の歳月を、山口県を中心に地域に根差して展開してまいりました。

現在、人口減少・少子高齢化等課題の山積する地方にあって、地域に育てられた企業～Home Grown Company～として、地元を元気にするお手伝いをしたいと、2012年に山口県と地域活性化包括連携協定を締結いたしました。

各自治体との連携を深め、子育て支援、災害時の支援、地産地消の推進などの地域の活性化に関わる9つの項目を中心に地元根差した社会貢献活動を行っております。

今後も、地域の皆様に愛され続ける地元企業と成るべく、社会貢献活動を行ってまいりますので、皆様のお力添えを賜りますようお願い申し上げます。

CORPORATE MESSAGE

● 経営理念 《 management philosophy 》

三位一体の信頼と融合により地域社会に貢献する

お客様、お取引先様、丸久の「三位一体の信頼と融合により地域社会に貢献すること」を経営理念とし、「地域に密着」した生活適応企業として、きめ細かな消費者ニーズの把握を通じ、変化してやまない市場にすばやく対応し、「普段」の消費生活をサポートします。

● 経営目標 《 business objective 》

豊かで楽しい生活のために

より良い品を

より安く

より良い環境で

より良いサービスを

Good Quality

Reasonable Price

Good Cleanliness

Good Service

● 社訓 《 corporate philosophy 》

信用	会社は信用第一。言語態度に気をつけ、品位を高め、約束事は守り、すべては信用第一に心がけなければならない。
規律	チームワーク（和）こそ会社の基本。定められたことは守る。規律ある行動こそが業績を高める基本となる。
責任	すべての言動は会社方針に則るべし。常にプラス発想をもって、Plan Do See で完全に職務を果たそう。
効率	ムダ、ムラ、ムリをなくそう。始末、算用、才覚の精神をもって行動しよう。
業績	あらゆる行動と思考は、すべて業績に直結しなければならない。

● 行動指針 《 precept 》

1. 私たちは、いつも笑顔であいさつをします
2. 私たちは、お客様の楽しい生活に役立つことを喜びとします
3. 私たちは、お客様と店を愛し、より良い商品を販売します
4. 私たちは、決めごと、約束事は必ず守ります
5. 私たちは、日々の仕事を通じて自己育成に努めます

地域連携

当社は、2012年に山口県と地域活性化包括連携協定を締結以降、山口県内の各市町と同様の協定を締結し、現在までに13市6町のうち13市5町と締結するに至りました。以下の9つの項目を中心に市町ごとに、地域活性化を目的とした様々な取組みを行っています。



- (1) 地産地消
- (2) 市政情報の発信
- (3) 健康増進及び食育
- (4) 子ども及び青少年育成
- (5) 高齢者及び障がい者への支援
- (6) 安心・安全及び災害対策
- (7) 環境問題の対策
- (8) 観光・文化及びスポーツの振興
- (9) その他住民サービスの向上



この取組みの一環で2018年は、2月に2017年10月にオープンし

た道の駅「センザキッチン」に、地元長門の木材（スギ・ヒノキ）を使用したテーブルとベンチを寄贈しました。

地域の方々の憩いの場所としてご活用いただいております。



また、2月に山陽小野田市と「災害時における食料・生活必需品等の供給及び平常時における防災活動に関する協定」を締結しました。

7月の西日本を広範囲に襲った2018年7月豪雨の際には、この協定に基づいて被災地の救済活動に向かう消防職員の皆さまへの熱中症対策用の清涼飲料水 500ml × 24本入りを10ケース手配しお渡しいたしました。

あいサポート企業



当社は、2015年12月より山口県の実業支援事業「あいサポート運動」の協力企業として「あいサポート企業」として活動しています。「あいサポート運動」とは、2009年に鳥取県で始まった運動で、様々な種類の障がいや障がいの特性を知ってもらい、障がいの方が困っていることや必要な配慮などを理解し、ちょっとした手助け配慮を実践することにより、障がいのある方が暮らしやすい地域社会をつくること、という運動です。当社では社内研修などで「あいサポーター養成講座」を実施し、300人以上の従業員があいサポーターの資格もっています。誰もが買いやすい快適なお店づくりを心掛けてまいります。

《取組みの一例》



社内研修の様子



身障者用インターフォン



店内用車いすの貸出



身障者用および思いやり駐車場の設置



多目的トイレの設置

買物支援

過疎化および高齢化が進む地方にあつては、買物困難者の増加は年々深刻な問題となっています。当社は、現在4つの買物支援サービスを行っています。

移動販売車「いくまる号」

2016年よりスタートした移動販売車「いくまる号」。
 お客様のお宅の近くまで専用の冷蔵トラックで移動します。
 トラックには、生鮮食品やお弁当お惣菜、日用品など約400品目を積載できます。現在4台のいくまる号が10つルートで営業を行っています。今後は、さらに広い地域のお客様にご利用いただけるようルートの開拓に力を入れてまいります。



宅配スーパー「らくらく便」

毎月発行する約5000アイテムを掲載したカタログから、電話注文・FAX・インターネットでのご注文が可能です。ご注文内容に応じて、当社店舗でスタッフが厳選した商品を送り、翌日の午後以降に宅配業者がご自宅までお届けいたします。なお、ご利用には事前の会員登録が必要です。



ネットスーパー「09 (オーナイン) ショップ」

現在、3つのECサイトでネットスーパーを展開しています。生鮮食品を除く食料品や日用品、インテリア用品などを中心に、店舗では販売していないこだわり商品を多数取り揃えております。



手ぶら便

店舗でお買い上げいただいた商品を、当日中にご自宅まで配達するサービスを下記の一部店舗で行っています。料金やサービス内容は店舗によって異なりますが、重たい荷物を持って帰ることが難しい高齢者や妊娠中の方、お車に乗られない方などに向けた便利なサービスです。

実施店舗 9店舗

- 広島県内 アルク東千田店・アルク井口明神店・アルク廿日市店
- 山口県内 アルク徳山東店・アルク今宿店・アルク徳山中央店
アルク新南陽店・アルク恩田店
- 福岡県内 アルク到津店



In stores

環境 保全

店頭で容器別にリサイクル資源を回収して、資源の再利用を促進しています。



食品トレー



牛乳パック



ペットボトル



ペットボトルキャップ



缶



ノントレー商品

一部の店舗では、ご家庭でのごみの量を減らせるように、食品トレーを使用しない「エコ包装」のノントレー商品をご用意しております。



環境 保全

フードバンク事業への取り組み

2017年1月からフードバンク事業への協力をスタートしました。包装や箱が破損した商品や変色や傷が付き青果や果物など商品として販売できなくなった食品を、フードバンクや子ども食堂、福祉施設に寄付しています。2018年からは山口県の取り組む「フードバンク活動モデル事業」へも協力企業として参加しています。また、お客様からの食品寄付をお預かりできるフードバンクポストも県内3店舗に設置しています。



フードバンク事業への3つの取組み



当社からの商品提供

店舗で取り扱う商品で、パッケージが破損した加工食品や変色や傷などにより販売することが出来なくなった野菜や果物を、フードバンクや子ども食堂、福祉団体へ寄付しています。寄付先で、子どもの貧困や生活支援などのさまざまな社会問題への解決支援にお役立ていただいています。

フードドライブの店頭開催

フードドライブとは、ご家庭に眠っている食品のフードバンクへの寄付を呼びかける活動のことで、毎回お客様より多くの食品の寄付をいただいています。



フードバンクポストの店頭設置

一般の方がフードバンクへの食品の寄付をもっと気軽に行えるように、店頭ポストを設置し、店舗の営業時間内であればいつでも食品を投函できます。現在、アルク葵店（山口県山口市）アトラス萩店（山口県萩市）アルク防府店（山口県防府市）の3店舗にポストを設置しています。



募金活動

当社では、様々な店頭募金を行っています。赤い羽根共同募金をはじめ、日本テレビ主催の24時間テレビチャリティー募金や災害時の義援金等お客様の有志を集め、当社からの寄付も加え寄託しています。

2018年は、以下の義援金及び募金を寄託しております。

支援先	金額	寄託先
平成30年7月豪雨災害	250万円	日本赤十字社山口県支部
24時間テレビチャリティー募金	50万円	山口放送
平成30年北海道胆振東部地震	200万円	北海道安平町



災害支援において農林水産省より感謝状をいただきました

「平成30年7月豪雨災害」発生を受け、当社では災害発生直後より、被災自治体や支援団体あわせて5団体から要請を受け、飲料・おにぎり・パン・カップめん等の支援物資を優先的に確保しご提供いたしました。なお、この際の実施について、後日10月5日に農林水産省より感謝状をいただきました。また当社のマルキュウ川西店（山口県岩国市）において、近隣河川の氾濫による浸水のため、7月7日（土）から休業を余儀なくされましたが、被災された近隣のお客様への励みとなるよう早期の復旧をめざし、7日後の7月14日（土）に営業を再開いたしました。



その他

宅配ロッカー

荷物の受取場所に指定できる宅配ロッカーを山口市内4店舗に設置しました。店舗が営業している時間帯であればいつでも荷物を受け取ることができるため、お客様の利便性の向上と宅配業者の再配達防止によってCO₂の削減にもつながります。



マルチコピー機による行政サービス



2018年7月から、運営する店舗の一部で、店内設置のマルチコピー機で「住民票の写し」や「印鑑登録証明書」などの交付する行政サービスを開始しました。マイナンバーカードまたは住民基本台帳カードがあれば、市役所などの空いていない時間帯でも行政サービスを受けることができます。

CMソング

2017年から山口県岩国市出身のシンガーソングライター原田侑子（はらだゆうこ）さんにオリジナルのCMソング「家族の音」を作っていただきました。

家族と食をテーマにした曲で、この曲にあわせて地元の子供たちが出演する可愛らしいCMも放送中です。



「ごちそうさま」で、
つながり毎日。

みんなの笑顔！ みんなグループ

私たちは、食を通じて
子どもたちの成長をサポートします。



By products

PB 商品

植物工場「RPGプラント」でつくる安心安全な野菜



2018年10月に宇部市に建設した関連会社RPGプラントより、PB商品の野菜の出荷をスタートしました。この商品は完全人工光型の植物工場で栽培されており、天候に左右されずに無農薬で育てた安心で安全な野菜が安定的に販売できるようになりました。

地元防府ブランド「幸せます こしひかり」

2015年から販売している防府の地域ブランド『幸せます』にも登録された『幸せますこしひかり』は、山口県産のコシヒカリ一等米を使用し、防府市の防府天満宮で毎年新米を祈祷して出荷しています。食べられた方の「幸せが増すように」との願いがこもったこちらの商品は毎年縁起物としてご贈答用にも大変人気の商品です。

学生とのコラボ開発商品

当社は、これまでに宇部フロンティア大学、防府商工高等学校などの地元教育機関とともに、健康や地域活性化をテーマにした惣菜商品を多数開発・販売しています。12月には中村女子高等学校の調理科の学生と山口市の2020年東京オリンピック・パラリンピックのスペインのホストタウン登録を記念して、スペインをイメージした料理を考案し、学生による販売実習を行いました。



地産地消（明治維新150年記念商品）

2018年は、明治維新150年となる年で、これを記念して当社も関連書品を開発販売いたしました。明治維新の起爆剤となった薩長同盟をイメージして山口県産品と鹿児島県産品のコラボ商品を複数開発して地域の活性化に貢献しています。



By products

寄付つき 商品

LOVEやまぐちプロジェクト

2013年7月に、共同募金会とスタートした「LOVEやまぐちプロジェクト」は、協力企業と共に寄付つき商品を展開する企画です。マルキュウグループ各店舗で、販売した対象商品1点につき2円を県の共同募金会に寄付し、地域の福祉サービス向上や環境保全などひろく社会貢献として役立てられます。2018年3月～8月の半年間で、協力企業5社、対象は20商品、募金額の合計は354,766円となりました。

LOVEやまぐちプロジェクト ～山口を良くする買い物をしませんか?～

「寄付つき商品」購入ご協力により集まった寄付金寄託のご報告

企画内容主旨
寄付つき商品・サービスなどを、丸久グループ内の店舗で販売し、売上の一部が赤い羽根共同募金に寄付される「LOVEやまぐちプロジェクト～山口を良くする買い物しませんか?～」というお客様参加型募金によりお客様のお住まいの市町の福祉サービスや環境整備などに役立てるものです。

寄付額1点につき2円
販売総数 177,383点
募金総額 354,766円

全額県共同募金会へ寄託いたしました。この募金は県内の各市にある県共同募金各支会へ販売実績に応じて分配され、それぞれの地域を福祉をよくする活動に使われます。多くのご協力ありがとうございました。引き続き開催しておりますのでご協力お願いします。

株式会社 丸久

これまでの寄付累計額 (2013年7月～2018年8月) **4,855,926円** 参加企業:28社 対象商品:138商品



チームやまぐち応援企画



2016年4月より、山口県内のスポーツ振興を目的に、一定期間の対象商品の売上の一部を、公益財団法人山口県体育協会に寄付する取り組み「チームやまぐち」応援募金を行っています。2018年は、大塚製薬のスポーツドリンク等と自社で開発した「食ベトレ弁当」を対象に、304,977円を寄付し、国体選手の強化および県内のスポーツ振興に広くお役立ていただきました。

「チームやまぐち」応援募金
丸久グループ各店で
7月～8月31日(金)

TEAM YAMAGUCHI 応援プロジェクト

食ベトレ弁当
450円(税込486円)

食ベトレ弁当をお買い上げ頂くと1食につき100円が山口県体育協会に寄付され、国体選手をはじめとするスポーツ選手の競技力向上のために役立てられます。

食ベトレ弁当 食べてエネルギーチャージ 450円(税込486円)

食ベトレ弁当をお買い上げ頂くと1食につき100円が山口県体育協会に寄付され、国体選手をはじめとするスポーツ選手の競技力向上のために役立てられます。

食ベトレ弁当 食べてエネルギーチャージ 450円(税込486円)

食ベトレ弁当をお買い上げ頂くと1食につき100円が山口県体育協会に寄付され、国体選手をはじめとするスポーツ選手の競技力向上のために役立てられます。

食ベトレ弁当 食べてエネルギーチャージ 450円(税込486円)

With our customers

健康 増進

食育活動

2006年より、5 A DAY（ファイブ・ア・デイ）協会に加盟し、様々な小学校および幼稚園・保育園で食育活動を行っております。2018年には、7回の食育活動を実施しました。



丸久食育キャラクター
いくまるくん



ピンクリボン活動

がん検診受診率の向上を目指して、毎年10月のピンクリボン月間（乳がん検診の受診を呼びかけるキャンペーン）には、ピンクリボンに関する県民公開講座の特別協賛としてお手伝いしています。

赤十字サポーター活動

2014年より日本赤十字社山口県支部の「赤十字サポーター」として赤十字の活動に協力しています。寄付つき自動販売機の設置や救急法競技大会への協賛、青少年赤十字への育成や災害時の食糧供給の協定締結などの協力を行っています。

丸久グループ 協賛

みんなの県民公開講座

ピンクリボン&学んで!肝炎inやまぐち2018

乳がんは定期的に検診!肝炎は必ず一度は検査を受け、早期治療につなげよう!

参加者募集 定員 600名 参加無料

2018年9月23日(日) 13:00~16:10

山口県健康づくりセンター 多目的ホール

会場案内図

「受けよう乳がん検診」
「学んで!肝炎inやまぐち」

「Smile! 笑って生きよう、乳がんと共に」



With our customers

スポーツ
振興

スポーツイベント

当社は、スポーツ振興を目的に様々なスポーツイベントへ協力協賛しています。山口県の取り組む

サイクルスポーツを活用した新しいまちづくり「サイクル県やまぐち Project」に2016年度より協力し、県内で行われる総合サイクルイベントへの協力や、店舗へのサイクルエイド（サイクリストの休憩所）の設置を行っています。



その他、ちびっ子マラソン大会・ママさんテニス大会・ママさんバレーボールや小学生バレーボール大会などを主催し、長年に渡ってスポーツ振興に貢献しています。



With our customers

その他

山口ゆめ花博

2018年9月より52日間開催された「やまぐちゆめ花博」では、プラチナパートナーとして協賛し、寄付金と簡易店舗によるお弁当やお土産等の販売で来場者をお迎えし県下最大のイベントに寄与しました。



山口大学の学生が考案した
ゆめ花博会場限定のお弁当も
大変好評でした！



お客様感謝祭

2015年より毎年開催しています「丸久お客様感謝祭」には、毎年5000名を超えるお客様にご来場いただき、日頃のご愛顧への感謝をこめて、楽しいステージイベントや新商品のご紹介や試食試飲をお楽しみいただいております。



Employment environment

労働環境

当社では、若手社員の育成・女性活躍推進・障害者雇用・定年退職者の再雇用制度など、すべての人が働きやすい職場環境の整備を進めています。

えるぼし認定

2018年7月に厚生労働大臣が認定する女性の活躍推進に関する状況が優良な企業「えるぼし認定企業」の最上位星3つに認定されました。



星3つの「えるぼし認定企業」とは
平成28年4月に制定された「女性活躍推進法」に基づき、行動計画を策定した企業のうち、女性の活躍推進に関する状況において、以下の5項目の評価項目を全て満たす企業。

【5つの評価項目と当社の状況】

評価項目	内容	当社の状況 (2017年2月現在)
①採用	男女別の競争倍率が同程度であること	男性 4.6倍 女性 4.1倍（新規学卒者）
②継続就業	女性労働者と男性労働者の平均継続勤務年数に3割以上の開きがないこと等	男性 14.9年 女性 10.9年（正社員）
③労働時間等の働き方	時間外労働の合計時間が45時間未満であること	正社員 17時間 契約社員 9.9時間 時間給契約社員 0.8時間
④管理職比率	女性管理職比率が産業ごとの平均値以上であること等	6.1%（9人） 管理職全体数 147人 卸・小売業平均値 5.7%
⑤多様なキャリアコース	正社員への転換等4項目のキャリアコースの実績の有無	【雇用形態転換実績】 契約社員→正社員 男性：45人 女性：11人 時間給契約社員→契約社員 男性：16人 女性：30人



Employment environment

労働環境

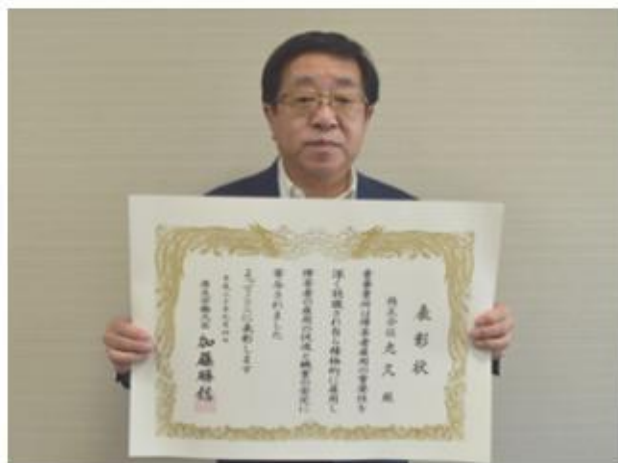
障害者雇用優良事業所表彰



2018年9月に「障害者雇用優良事業所等厚生労働大臣表彰」を受賞しました。

当社では、2010年より選任者を配置し、積極的な障害者雇用への取り組みを開始しました。

毎年10名程度の障害者雇用を継続し、2018年6月時点で、59店舗で109名の障害者を雇用しています。



また、勤続5年以上の障害者（短時間含む）は、総障害者数の60%以上を占め、雇用継続が安定しており、過去5年間の障害者雇用率は法定雇用率を上回っています。

特に総合支援学校からの実習生の受け入れに関しては、将来的な採用の可否に関わらず積極的に受け入れを行い、山口県・広島県各地域の支援学校より毎年15～20名程度の学生の実習を行い、2010年からの9年間で38名の卒業生を採用しています。

このような障害者雇用への取り組みと定着率の高さが評価され、今回の受賞になりました。

会社概要

住所 山口県防府市大字江泊 1936 番地

創立 1954年3月

(2015年より株式会社リテールパートナーズの事業会社へ)

事業内容 食品スーパーマーケット

営業収益 934億87百万円(2018年2月期)

店舗数 90店舗(2018年2月期末)

従業員数 3848名(2018年2月期末・8時間換算)

