

アルク平生店 1/22 (水) から、 レジでの待ち時間を短縮するため 「セルフ精算レジ」を設置します

(お客様ご自身でお会計いただくレジ)

レジでの待ち時間の短縮やご自分のペースでのお会計など、より快適なお買い物時間のために、商品登録とお会計をわけた「セルフ精算レジ」をアルク平生店で**1月22日(水)**から設置いたします。

1. 商品登録レジ

商品登録はいままで通り
レジ係が行います。

※マルカカード・
商品券・お買い物券等は
ここで出してください。



2. お会計専用レジ

お会計専用レジへ誘導
いたしますので、お客様ご自身で
お会計をお願いします。

※ご不明な点がございましたら
専任の係員がいますので、
お気軽に声をかけてください。



まず **お買い物前にチャージ機でマルカマネーをチャージ(入金)**

➔ **「マルカマネー支払い」**にすると **商品登録レジ**でお支払いができる

➔ **もっとらくらく、スピーディ**にお買い物！

Q1 どうしてこんなレジにしたの？

商品登録とお会計を分けることで、レジ待ち時間の短縮やご自分のペースでのお会計など、お客様のより快適なお買い物時間のために導入いたしました。恐れ入りますがお会計のご協力をお願いいたします。

Q2 セルフのガソリンスタンドの操作も苦手で、使い方がよくわかりません。

簡単に操作できるようになっています。また使用方法を説明いたしますので、ご遠慮なくおたずねください。専任の係員もいますので、ご不明な点がございましたらお気軽に声をかけてください。

Q3 クレジットカードで会計したい時は？

商品登録レジにいるレジ係にクレジットカードをお渡しください。レジ係がクレジットカード決済いたします。

Q4 マルカマネー(電子マネー)で支払いたいときは？

●チャージ機で事前にチャージ(入金)済みの場合…レジ係にマルカカードをお渡し下さい。商品登録レジ一カ所でご精算しますのでスピーディです。

●マルカマネー(電子マネー)の残高が足りなかった時…恐れ入りますが、お会計専用レジにてチャージ(入金)のうえ、マルカマネー支払いをしてください。

Q5 金券(商品券・ギフト券・ビール券など)やお買い物券を使いたい時は？

商品登録レジで、金券・お買い物券をレジ係にお渡しください。お会計金額から額面分をお引きします。

※お釣銭がある場合は、お釣銭レシートを発行いたします。

※差額がある場合は、差額分をお会計専用レジでお支払していただきます。

Q6 領収証が欲しい時は？

精算機で領収証をタッチしてください。領収証が発行されます。

● お会計専用レジ 操作方法 ●

レシート・お釣りのお取り忘れにご注意ください

**マルカマネーをチャージして
お支払いの方**

1.  マルカマネーをチャージしてお支払いの場合は**【マルカ】**を押します。
2.  **左端の赤の【チャージ】**を押します
※右端の【差額を現金】を押すと、不足分を現金でのお支払いになり、マルカマネーのチャージができません。
3.  ご希望の金額を押して**【チャージ】**を押します。
4.  チャージ金額分のお金を入れて**【精算】**を押すと、チャージとお支払いが始まります。
5.  チャージ完了の画面がです。レシートと、お釣りがあ
る場合はお釣りを
お取り下さい。
※精算は自動で
始まります。
6.  レシートをお取り下さい。
※領収証の必要な方は案内所でお申し出
ください。

現金お支払いの方

1.  現金でお支払いの場合は**【現金】**を押します。
2.  ※領収証の必要な方は**【領収証精算】**を押して下さい。
3.  レシートと、お釣りがあ
る場合は
お釣りを
お取り
下さい。

マルカカードご利用、現金お支払いの方

1.  現金でお支払いの場合は**【現金】**を押します。
2.  ※領収証の必要な方は**【領収証精算】**を押して下さい。
3.  レシートと、お釣りがあ
る場合は
お釣りを
お取り
下さい。
4.  レシートと、お釣りがあ
る場合は
お釣りを
お取り
下さい。