



アルク廿日市店 10/16 (水) から、レジでの待ち時間を短縮するため「セルフ精算レジ」を設置します

(お客様ご自身でお会計いただくレジ)

レジでの待ち時間の短縮やご自分のペースでのお会計など、より快適なお買い物時間のために、商品登録とお会計をわけた「セルフ精算レジ」をアルク廿日市店で10月16日(水)から設置いたします。

<p>1. 商品登録レジ 商品登録は今まで通りレジ係が行います。 ※マルカカード・商品券・お買い物券等はここで出してください。</p> 	<p>2. お会計専用レジ お会計専用レジへ誘導いたしますので、お客様ご自身でお会計をお願いします。 ※ご不明な点がございましたら専任の係員がいますので、お気軽に声をかけてください。</p> 
--	---

まず **お買い物前** に **チャージ機** で **マルカマネー** を **チャージ** → **「マルカマネー支払い」** にすると **商品登録レジ** で **お支払** が **できる** → **もっとらくらく、スピーディ** にお買い物！

Q1 どうしてこんなレジにしたの？

商品登録とお会計を分けることで、レジ待ち時間の短縮やご自分のペースでのお会計など、お客様のより快適なお買い物時間のために導入いたしました。恐れ入りますがお会計のご協力をお願いいたします。

Q2 セルフのガソリンスタンドの操作も苦手で、使い方がよくわかりません。

簡単に操作できるようになっています。また使用方法を説明いたしますので、ご遠慮なくおたずねください。専任の係員もいますので、ご不明な点がございましたらお気軽に声をかけてください。

Q3 クレジットカードで会計したい時は？

商品登録レジにいるレジ係にクレジットカードをお渡しください。レジ係がクレジットカード決済いたします。

Q4 マルカマネー(電子マネー)で支払いたいときは？

- チャージ機で事前にチャージ(入金)済みの場合…レジ係にマルカカードをお渡し下さい。商品登録レジ一カ所でご精算しますのでスピーディです。
- マルカマネー(電子マネー)の残高が足りなかった時…恐れ入りますが、お会計専用レジにてチャージ(入金)のうえ、マルカマネー支払いをしてください。

Q5 金券(商品券・ギフト券・ビール券など)やお買い物券を使いたい時は？

商品登録レジで、金券・お買い物券をレジ係にお渡しください。お会計金額から額面分をお引きします。
※お釣銭がある場合は、お釣銭レシートを発行いたします。
※差額がある場合は、差額分をお会計専用レジでお支払していただきます。




Q6 領収証が欲しい時は？

精算機で領収証をタッチしてください。領収証が発行されます。

● お会計専用レジ 操作方法 ●

レシート・お釣りのお取り忘れにご注意ください

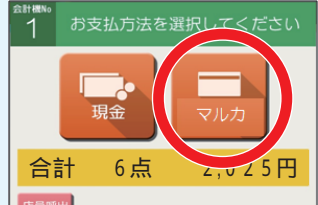
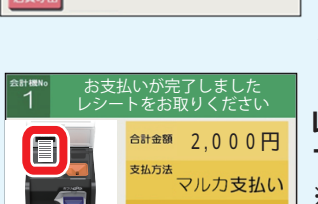
現金お支払いの方

1.  1 お金を投入してください
2.  1 よろしければ【精算】ボタンを押して下さい
※領収証が必要な方は【領収証精算】を押して下さい。
3.  1 レシートとお釣りを お取りください
レシートと、お釣りがある場合はお釣りをお取りください。

マルカカードご利用、現金お支払いの方

1.  1 お支払方法を選択してください
2.  1 お金を投入してください
3.  1 よろしければ【精算】ボタンを押して下さい
※領収証が必要な方は【領収証精算】を押して下さい。
4.  1 レシートとお釣りを お取りください
レシートと、お釣りがある場合はお釣りをお取りください。

マルカマネーをチャージしてお支払いの方

1.  1 お支払方法を選択してください
マルカマネーをチャージしてお支払いの場合は【マルカ】を押します。
2.  1 カード決済内容がよろしければ【精算】を押してください
カードの残高が足りません
合計金額 1,000円
カード残額 0円
不足額 1,000円
※右端の【差額を現金】を押すと、不足分を現金でのお支払いになり、マルカマネーのチャージができません。
3.  1 カード決済内容がよろしければ【精算】を押してください
ご希望の金額を押して【チャージ】を押します。
4.  1 よろしければ【精算】ボタンを押してください
チャージ金額分のお金を入れて【精算】を押すと、チャージとお支払いが始まります。
5.  1 チャージが完了しましたおつりとレシートをお取りください
チャージ完了の画面がでます。レシートと、お釣りがある場合はお釣りをお取り下さい。※精算は自動で始まります。
6.  1 お支払いが完了しましたレシートをお取りください
レシートをお取り下さい。※領収証が必要な方は案内所でお申し出ください。