

アルク小野田店 2/5 (水) から、 レジでの待ち時間を短縮するため 「セルフ精算レジ」を設置します

(お客様ご自身でお会計いただくレジ)

レジでの待ち時間の短縮やご自分のペースでのお会計など、より快適なお買い物時間のために、商品登録とお会計をわけた「セルフ精算レジ」をアルク小野田店で2月5日(水)から設置いたします。

1. 商品登録レジ

商品登録はいままで通り
レジ係が行います。

※マルカカード・
商品券・お買い物券等は
ここで出してください。



2. お会計専用レジ

お会計専用レジへ誘導
いたしますので、お客様ご自身で
お会計をお願いします。

※ご不明な点がございましたら
専任の係員がいますので、
お気軽に声をかけてください。



まず **お買い物前にチャージ機でマルカマネーをチャージ(入金)**
➡ **「マルカマネー支払い」**にすると **商品登録レジ**でお支払いができる
➡ もっと **らくらく、スピーディ**にお買い物！

Q1 どうしてこんなレジにしたの？

商品登録とお会計を分けることで、レジ待ち時間の短縮やご自分のペースでのお会計など、お客様のより快適なお買い物時間のために導入いたしました。恐れ入りますがお会計のご協力をお願いいたします。

Q2 セルフのガソリンスタンドの操作も苦手で、使い方がよくわかりません。

簡単に操作できるようになっています。また使用方法を説明いたしますので、ご遠慮なくおたずねください。専任の係員もいますので、ご不明な点がございましたらお気軽に声をかけてください。

Q3 クレジットカードで会計したい時は？

商品登録レジにいるレジ係にクレジットカードをお渡しください。レジ係がクレジットカード決済いたします。

Q4 マルカマネー(電子マネー)で支払いたいときは？

- チャージ機で事前にチャージ(入金)済みの場合…レジ係にマルカカードをお渡し下さい。商品登録レジ一カ所でご精算しますのでスピーディです。
- マルカマネー(電子マネー)の残高が足りなかった時…恐れ入りますが、お会計専用レジにてチャージ(入金)のうえ、マルカマネー支払いをしてください。

Q5 金券(商品券・ギフト券・ビール券など)やお買い物券を使いたい時は？

商品登録レジで、金券・お買い物券をレジ係にお渡しください。お会計金額から額面分をお引きします。
※お釣銭がある場合は、お釣銭レシートを発行いたします。
※差額がある場合は、差額分をお会計専用レジでお支払していただきます。

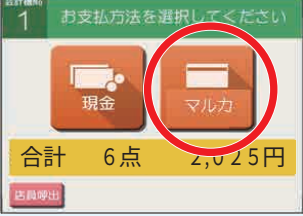
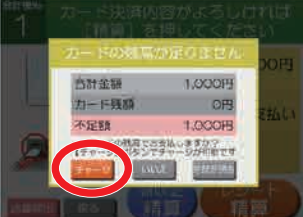
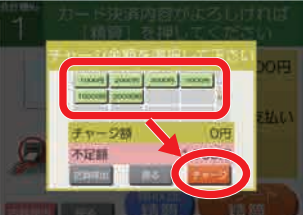
Q6 領収証が欲しい時は？

精算機で領収証をタッチしてください。領収証が発行されます。

● お会計専用レジ 操作方法 ●

レシート・お釣りのお取り忘れにご注意ください

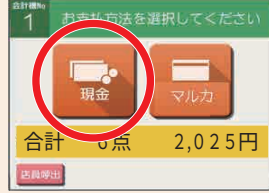
マルカマネーをチャージして
お支払いの方

1.  マルカマネーをチャージしてお支払いの場合は【マルカ】を押します。
合計 6点 2,025円
2.  左端の赤の【チャージ】を押します
※右端の【差額を現金】を押すと、不足分を現金でのお支払いになり、マルカマネーのチャージができません。
3.  ご希望の金額を押して【チャージ】を押します。
4.  チャージ金額分のお金を入れて【精算】を押すと、チャージとお支払いが始まります。
5.  チャージ完了の画面がでます。レシートと、お釣りがあある場合はお釣りをお取り下さい。
※精算は自動で始まります。
6.  レシートをお取り下さい。
※領収証の必要な方は案内所でお申し出ください。

現金お支払いの方

1.  現金をお支払いの場合は【現金】を押します。
2.  ※領収証の必要な方は【領収証精算】を押して下さい。
3.  レシートと、お釣りがあある場合はお釣りをお取り下さい。

マルカカードご利用、現金お支払いの方

1.  現金でお支払いの場合は【現金】を押します。
2.  ※領収証の必要な方は【領収証精算】を押して下さい。
3.  レシートと、お釣りがあある場合はお釣りをお取り下さい。
4.  レシートと、お釣りがあある場合はお釣りをお取り下さい。