

アルク西宇部店 1/23 (水) から、レジでの待ち時間を短縮するため「セルフ精算レジ」を設置します

(お客様ご自身でお会計いただくレジ)

スマホで読取、いつでもお手元で読めます。



レジでの待ち時間の短縮やご自分のペースでのお会計など、より快適なお買い物時間のために、商品登録とお会計をわけた「セルフ精算レジ」をアルク西宇部店で1月23日(水)から設置いたします。

1. 商品登録レジ

商品登録はいままで通りレジ係が行います。

※マルカカード・商品券・お買い物券等はここで出してください。

2. お会計専用レジ

お会計専用レジへ誘導いたしますので、お客様ご自身でお会計をお願いします。

※ご不明な点がございましたら専任の係員がいますので、お気軽に声をかけてください。

お買い物前にチャージ機でマルカマネーをチャージ
➔「マルカマネー支払い」にすると商品登録レジでお支払完了
➔もっとらくらく、スピーディにお買い物！

- Q1 どうしてこんなレジにしたの？

商品登録とお会計を分けることで、レジ待ち時間の短縮やご自分のペースでのお会計など、お客様のより快適なお買い物時間のために導入いたしました。恐れ入りますがお会計のご協力をお願いいたします。
- Q2 セルフのガソリンスタンドの操作も苦手で、使い方がよくわかりません。

簡単に操作できるようになっています。また使用方法を説明いたしますので、ご遠慮なくおたずねください。専任の係員もいますので、ご不明な点がございましたらお気軽に声をかけてください。
- Q3 クレジットカードで会計したい時は？

商品登録レジにいるレジ係にクレジットカードをお渡しください。レジ係がクレジットカード決済いたします。
- Q4 マルカマネー(電子マネー)で支払いたいときは？

●チャージ機で事前にチャージ(入金)済みの場合…レジ係にマルカカードをお渡し下さい。商品登録レジ一カ所でご精算しますのでスピーディです。

●マルカマネー(電子マネー)の残高が足りなかった時…恐れ入りますが、お会計専用レジにてチャージ(入金)のうえ、マルカマネー支払いをしてください。
- Q5 金券(商品券・ギフト券・ビール券など)やお買い物券を使いたい時は？

商品登録レジで、金券・お買い物券をレジ係にお渡しください。お会計金額から額面分をお引きします。

※お釣銭がある場合は、お釣銭レシートを発行いたします。

※差額がある場合は、差額分をお会計専用レジでお支払していただきます。
- Q6 領収証が欲しい時は？

精算機で領収証をタッチしてください。領収証が発行されます。

● お会計専用レジ 操作方法 ● レシート・お釣りのお取り忘れにご注意ください

現金お支払いの方

1. お金を投入してください

合計金額 2,025円
投入金額 0円
残額 2,025円

2. よろしければ【精算】ボタンを押して下さい

合計金額 2,025円
投入金額 2,100円
お釣り 75円

※領収証が必要な方は【領収証精算】を押して下さい。

3. レシートとお釣りをお取りください

合計金額 2,025円
投入金額 2,100円
お釣り 75円

レシートと、お釣りがある場合はお釣りをお取りください。

マルカカードご利用、現金お支払いの方

1. お支払方法を選択してください

現金 マルカ

合計 6点 2,025円

2. お金を投入してください

合計金額 2,025円
投入金額 0円
残額 2,025円

3. よろしければ【精算】ボタンを押して下さい

合計金額 2,025円
投入金額 2,100円
お釣り 75円

※領収証が必要な方は【領収証精算】を押して下さい。

4. レシートとお釣りをお取りください

合計金額 2,025円
投入金額 2,100円
お釣り 75円

レシートと、お釣りがある場合はお釣りをお取りください。

マルカマネーをチャージしてお支払いの方

1. お支払方法を選択してください

現金 マルカ

合計 6点 2,025円

マルカマネーをチャージしてお支払いの場合は【マルカ】を押します。

2. カード決済内容がよろしければ【精算】を押して下さい

カードの残高が足りません

合計金額 1,000円
カード残額 0円
不足額 1,000円

左端の赤の【チャージ】を押します

※右端の【差額を現金】を押すと、不足分を現金でのお支払いになり、マルカマネーのチャージができません。

3. カード決済内容がよろしければ【精算】を押して下さい

チャージ額 0円

ご希望の金額を押して【チャージ】を押します。

4. よろしければ【精算】ボタンを押して下さい

合計金額 1,000円
投入金額 1,000円
お釣り 0円

チャージ金額分のお金を入れて【精算】を押すと、チャージとお支払いが始まります。

5. チャージが完了しましたおつりとレシートをお取りください

チャージ額 1,000円
投入金額 1,000円
お釣り 0円

チャージ完了の画面がです。レシートと、お釣りがある場合はお釣りをお取り下さい。※精算は自動で始まります。

6. お支払いが完了しましたレシートをお取り下さい

合計金額 2,000円
支払方法 マルカ支払い

レシートをお取り下さい。※領収証が必要な方は案内所でお申し出ください。